

Algemene voorwaarden MOES Uitlaatservice (2022)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

1. MOES Uitlaatservice: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: MOES Uitlaatservice gevestigd aan Hoofdweg 161 te De Kwakel, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 76658090;
2. Opdrachtgever: de eigenaar van de hond die met MOES Uitlaatservice een overeenkomst is aangegaan;
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen MOES Uitlaatservice en de opdrachtgever, waarbij MOES Uitlaatservice de hond van de opdrachtgever tegen een vergoeding op de afgesproken dag(en) uitlaat;
4. Hond: de hond(en) van de opdrachtgever welke door MOES Uitlaatservice uitgelaten wordt/worden.

Artikel 2 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en MOES Uitlaatservice, tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden in enigerlei vorm is echter alleen mogelijk indien dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend is door zowel de opdrachtgever als MOES Uitlaatservice.
2. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door MOES Uitlaatservice vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
3. MOES Uitlaatservice heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De opdrachtgever wordt via de e-mail van de gewijzigde algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding van de gewijzigde algemene voorwaarden. Indien de gewijzigde algemene voorwaarden nadelige gevolgen hebben voor de opdrachtgever, dan kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de gewijzigde algemene voorwaarden in werking treden.
4. Indien MOES Uitlaatservice niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat MOES Uitlaatservice in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 – Aanbod en prijzen

1. Het aanbod van MOES Uitlaatservice is vrijblijvend.
2. Een aanbod geldt niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.
3. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, overeenkomsten, e-mailberichten of op de website binden MOES Uitlaatservice niet.
4. MOES Uitlaatservice heeft het recht haar prijzen jaarlijks aan te passen.
5. Vermelde prijzen zijn inclusief btw.

Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst, looptijd en opzegging

1. De overeenkomst komt tot stand nadat MOES Uitlaatservice en de opdrachtgever het inschrijfformulier hebben ondertekend.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van één maand opzegtermijn, ingaande vanaf de 1^{ste} van de volgende maand. De opzegtermijn is niet van toepassing als de hond komt te overlijden.

Artikel 5 – Abonnementen

1. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en MOES Uitlaatservice wordt aangegaan op basis van een abonnement. Naast het abonnement is het mogelijk losse wandelingen in te plannen.
2. Met een abonnement wordt er voor 52 weken per jaar een plek gereserveerd in de uitlaatservice. MOES Uitlaatservice is alleen gesloten op officiële feestdagen. Onder de officiële feestdagen wordt verstaan: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag. Er wordt geen geld gerestitueerd als een wandeling op een feestdag valt.
3. Voor het afzeggen van een wandeling zie artikel 8.4. Als de wandeling op tijd wordt afgezegd biedt MOES Uitlaatservice de service om de wandeling in te halen. Inhalen kan binnen 3 maanden en kan alleen op basis van beschikbaarheid. Wordt hier geen gebruik van gemaakt dan komt de wandeling te vervallen.
4. De opdrachtgever kan bij langdurige ziekte of blessures door middel van een verklaring van een dierenarts aanspraak maken op de reserveringsregeling. Tegen 50% van de abonnementskosten kan de plek in de uitlaatservice gereserveerd blijven. Als opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de reserveringsregeling komt het abonnement te vervallen, in achtneming van de opzegtermijn (artikel 4.2.).

Artikel 6 – Gedrag van de hond

1. MOES Uitlaatservice behoudt zich te allen tijde het recht voor om de hond op grond van atypisch of probleem gevend gedrag te weigeren. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke weigering in kennis gesteld.
2. De hond dient op basis van de gehoorzaamheidscommando's ("hier", "zit", "af" en "volg") te kennen en deze ook te gehoorzamen. Tevens dient de hond sociaal te zijn in de omgang met soortgenoten en mensen.

Artikel 7 – Gezondheid

1. De hond dient ingeënt te zijn met minimaal de jaarlijkse cocktailenting alsmede inenting tegen kennelhoest. Hiervan dient de opdrachtgever een inentingsbewijs te kunnen overleggen. Deze inentingen dienen niet ouder te zijn dan een jaar en niet jonger dan een week. Deze inentingen dienen ieder jaar opnieuw te geschieden. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, oormijt, teken, vlooiën en wormen.
2. De opdrachtgever dient MOES Uitlaatservice zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van loopsheid of eventuele ziekten/beperkingen van de hond. Eventuele ziekte(n) en/of afwijkingen dienen voorafgaand aan het uitlaten van de hond aan MOES Uitlaatservice kenbaar te worden gemaakt. Als de hond loops is kan de hond gedurende 4 weken niet mee. Bij ziekte of beperkingen wordt er ter plekke bepaald of de hond mee kan met de wandeling.
3. De opdrachtgever (indien niet direct bereikbaar) machtigt MOES Uitlaatservice om, in geval van ongeval, ernstig letsel of ziekte van de hond, op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren. De kosten zijn dan geheel voor rekening van de opdrachtgever. Uiteraard wordt de opdrachtgever zo spoedig mogelijk ingelicht.

Artikel 8 – Rechten en plichten van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever is verplicht het inschrijfformulier volledig en geheel waarheidsgetrouw in te vullen.
2. De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk jegens MOES Uitlaatservice voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het niet (ver)melden van informatie dan wel het geven van onjuiste informatie over de hond.
3. De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat de hond aanwezig is op de ophaallocatie op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien de hond niet aanwezig is bij het ophalen, dan worden de kosten van de afgesproken uitlaatbeurt onverminderd in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
4. Bij verhindering dient de opdrachtgever zich uiterlijk 24 uur van tevoren af te melden bij MOES Uitlaatservice. Afmeldingen na deze tijd en op de wandeling zelf, worden volgens normaal tarief berekend en dus gewoon in rekening gebracht.
5. De opdrachtgever verplicht zich ervoor te zorgen dat MOES Uitlaatservice toegang heeft tot de overeengekomen ophaallocatie waar de hond zich bevindt.
6. De hond moet opgenomen zijn in de W.A.-verzekering van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft als eigenaar van de hond te allen tijde wettelijk aansprakelijk voor door zijn hond aangerichte schade aan anderen of aan eigendommen (waaronder honden) van anderen.
7. MOES Uitlaatservice kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan huis en/of inboedel van de opdrachtgever aangericht door een natte of vieze hond.
8. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat er voldoende water voor de hond aanwezig is.
9. Indien de locatie waar de hond opgehaald wordt dient te worden wijzigd, dan dient de opdrachtgever MOES Uitlaatservice daarvan vooraf op de hoogte te stellen.

Artikel 9 – Uitvoering van de overeenkomst

1. MOES Uitlaatservice zal de hond altijd met de grootst mogelijke zorg en liefde behandelen.
2. MOES Uitlaatservice mag de hond bij groepswandelingen onaangelegd uitlaten.
3. De opdrachtgever wordt (indien nodig) door MOES Uitlaatservice op de hoogte gehouden van de gezondheid en het gedrag van de hond ten tijde dat de hond onder toezicht van MOES Uitlaatservice valt.
4. MOES Uitlaatservice heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen of te staken, wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren, als gevolg van slechte weersomstandigheden, zoals sneeuw en ijs, ijzel, extreme regenval, harde wind, onweer of warmte. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een dergelijke afzegging of staking in kennis gesteld.
5. MOES Uitlaatservice zal haar vervoersmiddel regelmatig inspecteren, reinigen en desinfecteren.
6. De sleutel van het huis van de opdrachtgever wordt door MOES Uitlaatservice met de grootst mogelijke zorg in bewaring gehouden en wordt alleen gebruikt voor het ophalen en thuis brengen van de hond. Er zullen geen adresgegevens bij de sleutel worden bewaard, alleen de naam van de hond.
7. MOES Uitlaatservice heeft te alle tijde het recht tot opzegging van de overeenkomst b.v. in geval van onacceptabel gedrag van de hond.
8. MOES Uitlaatservice zal op de afgesproken dagen de hond uitlaten.

9. MOES Uitlaatservice kan niet aan de overeenkomst gehouden worden in geval van een overmachtssituatie, zie ook artikel 14. De wandeling wordt niet in mindering gebracht en valt daarna onder het inhaalbeleid, zie artikel 5.3. De opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk van een overmachtssituatie in kennis gesteld.
10. MOES Uitlaatservice laat minimaal 2 maanden van tevoren weten wanneer zij met vakantie is.

Artikel 10 – Privacy wetgeving

MOES Uitlaatservice verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid dat op haar website staat.

Artikel 11 – Social media

1. Met het tekenen van de algemene voorwaarden gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat door MOES Uitlaatservice tijdens de uitvoering van de overeenkomst foto's en/of video's van de hond worden gemaakt en dat deze foto's en/of video's worden geplaatst op de website van MOES Uitlaatservice of openbaar worden gemaakt via social media. De opdrachtgever kan te allen tijde aangeven dit liever niet te hebben. Bij het openbaar maken van foto's en/of video's van de hond zal nimmer de naam van de opdrachtgever vermeld worden.

Artikel 12 – Facturatie en betalingen

1. MOES Uitlaatservice stuurt de opdrachtgever periodiek voorafgaand aan de maand de factuur. Losse wandelingen worden apart van het abonnement gefactureerd.
2. Door het aangaan van de overeenkomst is de opdrachtgever verplicht om maandelijks het vastgestelde abonnementsbedrag te betalen en gaat de opdrachtgever akkoord met de automatische incasso als betalingsmethode.
3. De opdrachtgever dient de van MOES Uitlaatservice ontvangen facturen te betalen binnen 7 dagen na de factuurdatum.
4. In geval van niet tijdige betaling door de opdrachtgever, dan is MOES Uitlaatservice gerechtigd de opdracht op te schorten en alle gerechtelijk en buitengerechtelijke incassokosten vermeerderd met de wettelijke rente vanaf de verzuimdatum aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid en verjaring

1. MOES Uitlaatservice kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14.2.
2. MOES Uitlaatservice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MOES Uitlaatservice is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. MOES Uitlaatservice kan er niet aansprakelijk voor worden gesteld indien de hond tijdens de periode dat MOES Uitlaatservice de hond onder zich heeft, ziek wordt, gewond raakt, komt te overlijden of wegloopt. Indien de hond is weggelopen, dan zal MOES Uitlaatservice zich maximaal inspannen om de hond terug te vinden.
4. MOES Uitlaatservice is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
5. Indien MOES Uitlaatservice aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MOES Uitlaatservice beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van MOES Uitlaatservice gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van MOES Uitlaatservice beperkt, voor zover dat niet in strijd is met enige dwingendrechtelijke wetsbepaling, tot het factuurbedrag voor de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
6. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van MOES Uitlaatservice.
7. Alle rechtsvorderingen dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van MOES Uitlaatservice. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsvordering.

Artikel 14 – Overmacht

1. MOES Uitlaatservice is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens MOES Uitlaatservice de overeenkomst uitvoert; verkeersbelemmeringen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; computerinbraak; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.

Artikel 15 – Klachten

1. Klachten over de dienstverlening van MOES Uitlaatservice dienen zo spoedig mogelijk na afloop van de dienst waarop de klacht betrekking heeft door de opdrachtgever aan MOES Uitlaatservice kenbaar te worden gemaakt.
2. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
3. De aansprakelijkheid van MOES Uitlaatservice is te allen tijde beperkt tot hetgeen is opgenomen in artikel 13.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgeven en MOES Uitlaatservice is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de opdrachtgever en MOES Uitlaatservice zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van MOES Uitlaatservice is gelegen. De opdrachtgever heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat MOES Uitlaatservice schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van een geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

De opdrachtgever verklaart de algemene voorwaarden te hebben gelezen, begrepen en ermee in te stemmen.

MOES Uitlaatservice

Opdrachtgever

.....

.....

.....

.....

MOES Uitlaatservice / Dierenservice MOES

Hoofdweg 161

1424 PG de Kwakel

Tel: 06-15 52 83 95

Email: info@dierenservicemoes.nl

www.dierenservicemoes.nl

